



Universidad de Concepción

CURSO

PROGRAMA

Elementos básicos de la
gestión de casos en
personas con
condiciones crónicas
de salud

Unidad de Educación Continua
Facultad de Medicina



CURSO ELEMENTOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN DE CASOS EN PERSONAS CON CONDICIONES CRÓNICAS DE SALUD

DESCRIPCIÓN

Curso abierto en modalidad e-Learning, orientado a profesionales de la salud con participación activa en los Programas de Atención de personas portadoras de condiciones crónicas de salud que se desempeñan en la Atención Primaria de Salud a lo largo del país y que han realizado el Curso base sobre modelo de atención centrado en la persona con morbilidad crónica en los últimos 3 años.

OBJETIVOS

El propósito de este curso es profundizar en comprensiones localizadas y en habilidades para la implementación local del modelo de atención centrado en la persona con morbilidad crónica. Específicamente en el abordaje y manejo de casos de mediano y alto riesgo que requieren garantizar continuidad asistencial e intervenciones eficientes adaptadas a las necesidades que acojan los activos y recursos de los actores locales.

Al término del curso, el participante habrá:

- Identificado los fundamentos y elementos centrales de la metodología de Gestión de Casos en el abordaje de la multi-morbilidad en el marco del modelo de atención centrado en la persona con morbilidad crónica.
- Analizado experiencias de Gestión de Caso en el contexto local y nacional con base en la estratificación por riesgo de la población con multimorbilidad crónica.
- Co-construido el Perfil de Competencias y Desempeño del Gestor de Casos en el contexto local.
- Caracterizado y Retroalimentado un proceso de Gestión de Caso vinculado a su población a cargo.
- Generado un espacio de revisión y retroalimentación de las prácticas.

CONTENIDOS

- Gestión de Casos como intervención en modelos de atención organizados de acuerdo a estratificación por riesgo.
- Relación entre la Gestión de Casos y el Apoyo al Automanejo.
- Fundamentos de la Gestión de Casos: experiencias e impacto.
- Perfil de el/la gestor/a de caso.
- Recomendaciones prácticas para la implementación de la Gestión de Casos.



CURSO ELEMENTOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN DE CASOS EN PERSONAS CON CONDICIONES CRÓNICAS DE SALUD

METODOLOGÍA

Se utilizará una metodología educativa de tipo e-Learning, en modalidad sincrónica.

Las actividades se dictarán en formato taller EPA: se trabajará en pequeño grupo; se accederá a presentaciones audiovisuales y material de lectura personal, disponibles en plataformas virtuales; se implementarán ejercicios de aplicación a casos y simulación según resulte más pertinente.

Los alumnos se organizarán en grupos de aprendizaje por territorio para posibilitar la vinculación con el contexto y la integración de los aprendizajes a las prácticas de equipo. Cada grupo contará con un tutor que apoyará los procesos de contextualización mediante coordinaciones de acompañamiento del proceso de aprendizaje mediante plataformas educativas.

Las clases se realizarán en modalidad de videoconferencias sincrónicas en bloques de medio día (9:00 a 13:00 horas) distribuidos en 2 meses. Podrá realizarse una videoconferencia de curso completo o podrán implementarse aulas virtuales simultáneas para trabajos de pequeño grupo.

Las actividades de acompañamiento se realizarán mediante videoconferencias grupales de 2 horas pedagógicas de duración cada encuentro, con fechas a acordar con cada grupo.

EVALUACIÓN

La evaluación contemplará:

- Dos evaluaciones parciales de los trabajos que se vayan desarrollando en el proceso.
- Una evaluación final, basada en la rendición de cuentas de los grupos de aprendizaje en relación con la integración de los aprendizajes a las prácticas mediante el diseño e implementación de un proyecto local.

Se evaluará además el desempeño en materia de trabajo en equipo mediante una encuesta 360°.

- Cumplimiento del 75% de asistencia.
- Rendir todas las actividades evaluativas y trabajos programados.
- Aprobar el curso con nota final igual o superior a 5.0.



CURSO ELEMENTOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN DE CASOS EN PERSONAS CON CONDICIONES CRÓNICAS DE SALUD

DURACIÓN

El curso tiene una duración de 24 horas pedagógicas.

Se prevé que las actividades formativas se desarrollen en un periodo de 2 meses.

CERTIFICACIÓN

Se contempla la certificación de aprobación con nota y horas, que implica que el participante ha implementado un proyecto local de integración de los aprendizajes a las prácticas.

El participante que no cumpla con una de estas exigencias reprueba automáticamente, sin posibilidad de ningún tipo de certificación.

Se certificarán 24 horas pedagógicas de formación.

CONTACTO

Teléfono: 41 220 4483

E-mail: educamed@udec.cl



Unidad de Educación Continuo



Facultad de Medicina



Universidad de Concepción